



เทศบาลตำบลหลักเมือง

ตำบลโคกหม้อ อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี

โทรศัพท์ ๐๓๒-๓๓๔๖๘๒-๕ โทรสาร ๐๓๒-๓๓๔๖๘๒-๕

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ช่องทางร้องเรียน

ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง

ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐๓๒-๓๓๔๖๘๒-๕

ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหลักเมือง

ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ได้แก่ <http://www.Luxmuang.go.th>

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ ๑ ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหลักเมือง รับเรื่อง

ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ

ในข้อที่ ๑

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้ง

เบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๓ สรุปรายความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงปลัดเทศบาลตำบลหลักเมือง

ขั้นตอนที่ ๔ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/

คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ ๕ แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๖ เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว เทศบาลตำบลหลักเมือง รับรายงานและ

ติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอ

ปลัดเทศบาลและนายกเทศมนตรี

ขั้นตอนที่ ๗ ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ ๘ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็น

ข้อมูลของเทศบาลตำบลหลักเมือง